

RETOURNEREN?

Bedankt voor uw bestelling. Dit pakket is met zorg voor u bereid. Mocht er onverhoopt toch iets met uw pakket zijn, neem dan contact op met onze klantenservice.

UW PAKKET CONTROLEREN

aan de hand van de pakbon.

Klopt de inhoud van het pakket? Heeft u artikelen gekregen die niet besteld zijn of te weinig ontvangen, neem dan per e-mail of telefonisch contact op met onze klantenservice. Koppen Speelgoed zal ten alle tijden samen met u een passende oplossing vinden.

Verkeerd artikel besteld of voldoet het product niet aan uw wensen? Heeft u een verkeerd artikel besteld of voldoet het product niet aan uw wensen, neem dan per e-mail of telefonisch contact op met onze klantenservice. Koppen Speelgoed zal ten alle tijden samen met u een passende oplossing vinden.

Is de inhoud beschadigd? Heeft u artikelen gekregen die beschadigd zijn, neem dan per e-mail of telefonisch contact op met onze klantenservice. Koppen Speelgoed zal ten alle tijden samen met u een passende oplossing vinden.

U kunt het artikel retourneren:

- alvorens afgesproken met Koppen Speelgoed.
- binnen de zichttermijn van 14 dagen.
- als het artikel compleet is en in de originele verpakking zit.
- met dit ingevulde retourformulier.
- als het pakket voldoende is gefrankeerd (dit is, tenzij anders afgesproken met Koppen Speelgoed, op eigen kosten).

UW GEGEVENS

hier invullen.

Debiteurennummer: (zie pakbon)

Ordernummer: (zie pakbon)

Naam:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

IBAN:

e-mail:



KLANTENSERVICE

Wij staan u graag persoonlijk te woord van maandag t/m vrijdag van 8.30u tot 17.00u. T 040 2868279 • E info@koppen.com
Koppen Speelgoed • Emopad 33 • 5663 PA • Geldrop